

2011年1月7日

株式会社ワークスアプリケーションズ

ワークスアプリケーションズ、お客様からの要望に応え、 経営戦略の実行までを支援する無償のコンサルティングサービスを提供開始

株式会社ワークスアプリケーションズ（本社：東京都港区、代表取締役最高経営責任者：牧野正幸、以下 ワークス）は、基幹業務パッケージソフト「COMPANY®」を導入・利用している顧客企業を対象とした無償のコンサルティングサービス、「ビジネス・アプリケーション・アセスメント・サービス（通称：BASE）」（以下 BASE）の提供を開始致しましたので、お知らせいたします。

● お客様からの要望により誕生した、経営戦略の実行までを支援する無償サービス

BASE は、「COMPANY®」を利用している顧客企業からの「業務改革や経営課題の解決を図る際に、情報システムの利用状況が活用できないか」といった声を受け、保守サポート部門にて新たに開始した無償サービスです。本サービスの提供範囲は、業務課題分析・統計データ作成・レポート・コンサルティングまで多岐に渡り、事業を多角的に分析することが可能です。また、分析結果を元に「COMPANY®」の設定を見直すことで、その後の業務運用までサポートを行います。これにより、顧客企業は永続的に経営戦略の実行までを支援するサービスを無償で受けることが可能となります。

● コストを圧縮した上で、より高いレベルでの業務効率化を実現

顧客企業は従来、コンサルティングファーム等に有償で依頼をしていた業務改善や IT 戦略の立案を、パッケージの開発元であり実際の機能構築までを一貫してサポートするワークスにワンストップで委託することが可能となり、大幅にコストを圧縮することが可能です。また、同一の「COMPANY®」という仕組みを利用している顧客企業に対し、同じフレームワーク上で継続的に情報を収集する為、自社の過去情報との時系列による比較、他社状況との比較、また理想とする他社の運用事例をベンチマークにした業務改善など、より高いレベルでの業務効率化を推進することが可能となります。

本サービスは、他製品に先行して人事領域の製品を利用中の顧客を対象に、2010年9月より先行提供を進め、現在までに180社以上にサービスを実施しております。今後、ACシリーズ、ECシリーズ、SCMシリーズ等の他分野にも展開することで、更なる顧客企業の業務効率化を支援してまいります。